

1.0 Over StockSWAP

- 1.1.1 StockSWAP is verantwoordelijk voor de werkzaamheden van het StockSWAP platform. Het domein is eigendom van derden. De functie van StockSWAP is uitsluitend als Bemiddelaar voor het object koper en verkoper ter beschikking stellen. De rol van StockSWAP is alleen en uitsluitend het bemiddelen van een wederzijds bindende afspraak over een handel tussen koper en verkoper. StockSWAP is nimmer verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie van het object op het Platform
- 1.1.2 Als er een overeenkomst over een handelstransactie is ingegaan via StockSWAP of via StockSWAP klantenservice/servicedesk of overigens bemiddeld is door StockSWAP, is de afspraak bindend voor koper en verkoper. Koper is verplicht het afgesproken bedrag te betalen, en verkoper is verplicht om desbetreffende auto af te leveren in de beschreven staat waarover een handel is gesloten. De transactie wordt geannuleerd indien de koper zijn verplichtingen conform de algemene en/of specifieke speciale veilingvoorwaarden niet nakomt. De koper dient binnen één week na deze annulering 20 % van de koopprijs als schade te vergoeden aan de verkoper. Indien de koper niet binnen 10 dagen deze vergoeding betaalt kan de verkoper schriftelijk nakoming verlangen. Het recht op annulering is daarmee vervallen.
- 1.1.3 Als er een overeenkomst is ingegaan via het StockSWAP platform of via StockSWAP.nl klantenservice/servicedesk, zijn koper en verkoper verplicht de op het tijdstip van afsluiting van de handel van toepassing zijnde commissie aan StockSWAP te betalen. Dit geldt ook als de handel uiteindelijk niet door de partijen wordt voltooid, ongeacht de oorzaak hiervan. Nader hierover onder punt 1.9.

1.2 Categorieën van gebruikers en rechten

- 1.2.1 Alle categorieën bedrijven en particulieren kunnen zich laten registreren als gebruiker van de StockSWAP. Er zijn verschillende rechten en verplichtingen ontleend aan de verschillende soorten gebruikers.
- 1.2.2 StockSWAP behoudt het recht om gebruikers zonder nader uitleg van registratie uit te sluiten en overigens speciale voorwaarden te stellen voor het goedkeuren van een gebruiker.
- 1.2.3 StockSWAP beslist welke categorie voor iedere afzonderlijke gebruiker van toepassing is, en kan zonder meer een gebruiker naar een andere categorie verplaatsen.
- 1.2.4 StockSWAP heeft het recht, zonder waarschuwing of nadere uitleg, een gebruiker onmiddellijk van de registratie te verwijderen. Voor het geval dat een gebruiker wordt afgemeld, om welke redenen dan ook, is de gebruiker voorts gebonden in een mogelijk al afgesloten handelsakkoord op StockSWAP. De binding geldt ook voor de op het tijdstip van verwijdering aangemelde auto's en mogelijke al afgegeven biedingen. Dit geldt voor zover StockSWAP niets anders beslist.

1.3 Het aanmelden van auto's

- 1.3.1 Iedere opgerichte gebruiker kan auto's aanmelden waarvan de eerste registratie binnen de voorafgaande 12 kalenderjaren plaatsgevonden heeft. Auto's die niet geregistreerd zijn, moeten gefabriceerd zijn binnen hetzelfde tijdperk.
- 1.3.2 Bij aanmelding van het voertuig voor verkoop via StockSWAP is de totale maximaal toelaatbare schade zowel optisch als technisch bij aanmelding van de auto 250 euro. Geleden schade en/of extra kosten voortkomend uit het net naleven van deze regel zullen worden verhaald op de verkoper.
- 1.3.3 Voertuigen met een significant schadeverleden mogen alleen door verkoper te koop aangeboden worden indien de auto door een erkend focwa autoschade hersteller is hersteld.
- Kilometerstanden moeten ten alle tijden de correcte kilometer standen zijn. Alle kosten voortkomend uit onjuiste of frauduleuze kilometerstanden zijn voor rekening van verkoper.

1.4 Omschrijving van de auto

- 1.4.1 De auto moet altijd correct worden beschreven. Geen van de gevraagde informatie met betrekking tot de omschrijving en het aanmelden van een auto mag weggelaten worden. Alle fouten, defecten, mankementen mogen niet meer dan de maximaal toelaatbare schadebedragen (1.3.2). Aanpassingen en modificaties van de auto moeten beschreven worden.
- 1.4.2 Als een auto voor het StockSWAP platform is aangemeld, is de omschrijving van de auto bindend voor de verkoper, en

de verkoper is verplicht een auto af te kunnen leveren die aan de omschrijving voldoet. Het is niet mogelijk de omschrijving van de auto te veranderen na de aanmelding. Voor het geval dat de omschrijving van de auto niet klopt, moet verkoper direct contact opnemen met StockSWAP. Eventueel geleden schade is voor rekening van de verkoper.

1.4.3 StockSWAP heeft het recht om verdere informatie en documentatie met betrekking tot een auto en de omschrijving hiervan op te vragen.

1.4.4 Verkoper is verantwoordelijk voor de correctheid van de vereiste ingevoerde gegevens. StockSWAP heeft geen verantwoordelijkheid voor de auto of de ingevoerde gegevens.

1.4.5 Verkoper dient ten minste de volgende inlichtingen met betrekking tot de omschrijving van de auto te bezitten en af te kunnen geven:

- Of er zich andere rechten aan de auto ontleen. Hieronder en niet uitsluitend eigendomsvoorbeholden, beslagleggingen, kooprechten, terugkooprechten en/of voorkooprechten

- Of er verdere verhoudingen zijn die de verkoop van de auto limiteert of verhindert.

1.4.6 Het is niet toegestaan om namens derden auto's aan te melden, mits een geldige machtiging voorhanden is.

De gegevens van deel 2 van het kentekenbewijs moeten altijd gelijk zijn aan de gegevens legitimatie van de verkoper. Het kentekenbewijs moet ook compleet zijn. Voor bedrijven geldt dat werknemers volgens bevoegdheid van het bedrijf, ook namens het bedrijf, bedrijfsauto's mogen aanmelden.

1.5 Minimumprijs

1.5.1 De verkoper geeft zelf zijn minimumprijs aan door invoering van handelsprijs. Voor zo ver StockSWAP een koper verschafte die bereid is de minimumprijs of daar boven voor de aangemelde auto in de beschreven staat te betalen, is verkoper verplicht te verkopen. Dit geldt ook voor zo ver verkoper na afspraak met StockSWAP een lager bod accepteert.

1.5.2 Indien volgens StockSWAP een ingetoteste minimumprijs te hoog is, heeft StockSWAP het recht zonder voorbehoud of waarschuwing een auto af te keuren of deze van het platform te schrappen. Bij een te hoge minimumprijs zal StockSWAP een andere minimumprijs aan bevelen.

1.6 Het verloop van de Bemiddeling

1.6.1 Zo lang het voertuig aangemeld staat op StockSWAP heeft stockswap het recht om voldoende aan de voorwaarden het voertuig te verkopen.

1.6.2 StockSWAP heeft het recht om zonder meer plaatsingen te annuleren of te wijzigen.

1.6.3 Indien een aanbieding door StockSWAP verstuurd is naar koper is het koper en verkoper niet toegestaan de auto zonder tussenkomst van StockSWAP onderling te verhandelen. Indien binnen een periode van 60 dagen na uitzetting van het voorstel het aangeboden voertuig gekocht of te koop aangeboden wordt door koper wordt aan zowel koper als verkoper een direct opeisbare boete in rekening gebracht van € 5.000,- per incident.

1.7 Deal acceptatie regels

1.7.1 Acceptatie door middel van het aanvinken van de acceptatieknop zijn direct bindend voor degene die de het getoonde voorstel accepteert.

1.7.2 Eenmaal geaccepteerde voorstellen zijn bindend en kunnen niet verlaagd of geannuleerd worden.

1.7.3 Alle afgegeven geaccepteerde biedingen worden geregistreerd en door StockSWAP bekendgemaakt zo lang StockSWAP dat nodig acht.

1.7.4 Bij twijfel en bezwaren over biedingen beslist StockSWAP definitief en bindend voor alle hiervan omvatte partijen.

1.7.5 Zodra door koper een bod is afgegeven, die gelijk is aan of hoger dan de minimumprijs van de verkoper, is de overeenkomst bindend tussen verkoper en hoogstbiedende koper, en zijn beide partijen verplicht om de overeenkomst

na te komen. Verkoper is verplicht de auto af te leveren in de beschreven staat aan hoogstbiedende en hoogstbiedende is verplicht de auto te ontvangen en volgens de bepalingen hiervoor af te rekenen. Dit geldt ook als er een overeenkomst tot stand is gekomen mede door de klantenservice van StockSWAP of StockSWAP. Over de relatie tussen verkoper en koper wordt verwezen naar hoofdstuk 2. De transactie wordt geannuleerd indien de koper zijn verplichtingen conform de algemene en/of specifieke speciale veilingvoorwaarden niet nakomt. De koper dient binnen één week na deze annulering 20 % van de koopprijs als schade te vergoeden aan de verkoper. Indien de koper niet binnen 10 dagen deze vergoeding betaalt kan de verkoper schriftelijk nakoming verlangen. Het recht op annulering is daarmee vervallen.

1.8 Commissieregels

- 1.8.1 Indien een auto de gestelde minimumprijs op het platform opbrengt of indien er op andere wijze door tussenkomst van StockSWAP een handel ingegaan is, zijn koper en verkoper beide verplicht om aan StockSWAP een commissie te betalen. Dit geldt ook voor handel door medewerking van de klantenservice van StockSWAP. Deze verplichting blijft bestaan, ongeacht de handel vervolgens niet door mocht gaan en ongeacht de oorzaak hiervan. U wordt uitdrukkelijk erop gewezen dat de verplichting tot betaling van de StockSWAP toekomstige commissie bestaan blijft ook al zou de handel niet doorgaan wegens het in gebreke komen van een van de door de handel omvatte partijen. Gevolgen van verzuim en gebreken zijn uitsluitend aangelegenheden tussen verkoper en koper. Zie hiervoor hoofdstuk 2.
- 1.8.2 De ten alle tijde geldende commissie- en betalingsvoorwaarden vindt u op de pagina [Prijzen en Commissie](#) van StockSWAP. De StockSWAP toekomstige commissie is onafhankelijk van de biedsom en dient rechtstreeks aan StockSWAP te worden betaald.
- 1.8.3 Indien een handel niet tot stand komt door het verzuim van een van de partijen, is StockSWAP gerechtigd tot het vorderen van dubbele commissie van de in gebreke zijnde partij.
- 1.8.4 De commissie en andere StockSWAP toekomstige vorderingen dienen direct en rechtstreeks aan StockSWAP betaald te worden. Verrekening of opschorting is uitgesloten.
- 1.8.5 De commissie en mogelijke andere kosten dienen binnen 10 dagen na factuurdatum betaald te worden. Bij een te late betaling wordt rente in rekening gebracht volgens de handelsvoorwaarden van StockSWAP, berekend vanaf factuurdatum.

1.9 De immateriële rechten van StockSWAP

- 1.9.1 Alle rechten met betrekking tot het verbindings- platform, hieronder alle voorwaarden, modaliteiten, beschrijvingen, data, bewerkingsmethodes en knowhow behoren uitsluitend aan StockSWAP. Alle auteursrechten, merken en trademarks en andere immateriële rechten voor en betreffende het veilingssysteem en StockSWAP behoren uitsluitend aan StockSWAP.
- 1.9.2 Het kopiëren of weergeven en iedere vorm van namaak en imitatie is strikt verboden.
- 1.9.3 De gebruikers dienen alleen voor correcte en rechtmatige doeleinden van het verbindingsplatform gebruik te maken. Ieder misbruik hiervan zal tot aansprakelijkheid en tot rechtelijke vervolging leiden.

1.10 Beperking van aansprakelijkheid

- 1.10.1 StockSWAP is uitsluitend hostess en nooit partij in een handel die via het platform wordt ingegaan of gesloten. Partijen in afgesloten autohandel zijn uitsluitend koper en verkoper. StockSWAP is in geen opzicht verantwoordelijk voor de gehandelde auto's, en ook niet voor het gedrag van koper en verkoper. Dit geldt in bijzonderheid, maar niet gelimiteerd in verhouding tot de informatie over de auto van de verkoper en/of het wel of niet leveren van de auto door de verkoper, het rechtmatig eigenaar zijn van het verkochte, mogelijke rechten van derden door beslagleggingen, eigendomsvoorbehouden, kooprechten of welke rechten dan ook - en het wel of niet betalen of aanvaarden van de auto door de koper.
- 1.10.2 StockSWAP is niet verantwoordelijk voor bedrijfsstoring en fouten ontstaan als directe of indirecte gevolgen van communicatiefout(en), fouten bij het intoetsen, crashen of stoornissen op het Internet, de servers van het veilingssysteem, zowel hardware als software.
- 1.10.3 StockSWAP is onder geen voorwaarde aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte verliezen hieronder winstderving, verlies van inkomen en zakelijke mogelijkheden en verliezen van data, informatie en dergelijke. Verder is StockSWAP onder geen voorwaarden verantwoordelijk in gevallen van force majeure of voor omstandigheden waarop StockSWAP zonder invloed is.

- 1.10.4 Iedere mogelijke aansprakelijkheid van StockSWAP is beperkt tot het bedrag aan commissie dat StockSWAP heeft ontvangen of zou hebben moeten ontvangen.

1.11 Omgang met persoonlijke gegevens, disclaimer

- 1.11.1 Alle informatie over de gebruikers, die de gebruikers aan StockSWAP ter vervoeging stellen, worden vertrouwelijk behandeld en worden uitsluitend in omvang die noodzakelijk zijn om een handel te voltooien, aan derden verder gegeven. StockSWAP behoudt het recht om informatie aan openbare instanties en anderen door te geven, gebaseerd op wettelijke- of een door de Rechtbank opgelegde, verplichting. StockSWAP maakt dusdanig gebruik van de informatie voor interne doeleinden binnen StockSWAP of concern gerelateerde bedrijven. Verder behoudt StockSWAP het recht om de gegevens in anonieme vorm in verband met marketing, gebruikers-onderzoeken en gidsen te gebruiken. Bij registrering als gebruiker accepteert gebruiker dit recht.

1.12 Bepaling van wet en toepasselijk recht

- 1.12.1 Op alle geschillen tussen StockSWAP en de gebruikers is Nederlands recht van toepassing.
- 1.12.2 Mocht enig geschil ontstaan tussen StockSWAP en koper of verkoper, dan is uitsluitend de volgens de wet bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem aangewezen om het geschil te beslechten.

2 De verhouding tussen koper en verkoper

2.1 Inleiding: StockSWAP is nooit deel of partij in een handel

- 2.1.1 In dit hoofdstuk worden de modaliteiten tussen koper en verkoper via het StockSWAP verbinding- handelsplatform vastgelegd. Over de rechtelijke relatie tussen StockSWAP en de gebruikers wordt verwezen naar hoofdstuk 1, de verhouding tussen StockSWAP en de gebruikers.
- 2.1.2 StockSWAP is nooit partij in een afspraak over het kopen en verkopen. De functie van StockSWAP is uitsluitend als Bemiddelaar de handels voorstellen voor koper en verkoper ter beschikking te stellen. De rol van StockSWAP is alleen en uitsluitend het bemiddelen van een wederzijdse bindende afspraak over een handel tussen koper en verkoper. Afspraken betreffende de gehandelde auto zijn uitsluitend een aangelegenheid tussen koper en verkoper. Geschillen tussen koper en verkoper dienen onderling geregeld te worden. Het recht van StockSWAP tot het in rekening stellen van commissie wordt niet beïnvloed door het mogelijk gemiste doorgaan van een handel. Dit ongeacht de oorzaak van het niet doorgaan van de handel. StockSWAP kan nooit verantwoordelijk worden gesteld van het verzuimen van een afspraak tussen de partijen. De transactie wordt geannuleerd indien de koper zijn verplichtingen conform de algemene en/of specifieke speciale voorwaarden niet nakomt. De koper dient binnen één week na deze annulering 20 % van de koopprijs als schade te vergoeden aan de verkoper. Indien de koper niet binnen 10 dagen deze vergoeding betaalt kan de verkoper schriftelijk nakoming verlangen. Het recht op annulering is daarmee vervallen.
- 2.1.3 De condities tussen koper en verkoper in de voorwaarden gelden mits er tussen de koper en verkoper geen andere afspraken over de afwerking van de handel zijn ingegaan. Zo kunnen de partijen vrij afspraken ingaan over het tijdstip van de aflevering, plaats van aflevering, datum van betaling of betaalwijze. Bij onenigheid tussen de partijen hierover, zijn zij verplicht de voorwaarden van StockSWAP te volgen.

2.2 Als de afspraak gemaakt is

- 2.2.1 Na het ingaan van een handel zijn koper en verkoper wederzijds verplicht om mee te werken aan de afhandeling van de handel en aan de verplichtingen in verband hiermee te voldoen.
- 2.2.2 Wanneer een auto gehandeld is via StockSWAP, zijn koper en verkoper verplicht om de handelsdocumentatie via email te aan StockSWAP te verzenden.

2.3 Aflevering en het onderzoeksrecht van koper

- 2.3.1 Aflevering vindt plaats door het afhalen van de auto door de koper tenzij er anders wordt afgesproken. De afhaling vindt plaats op het door de verkoper aangegeven adres. Voor het geval dat verkoper geen ander stipt adres doorgeeft dient de auto afgehaald te worden op het adres van verkoper.

- 2.3.2 De aflevering moet plaats vinden binnen een week na het sluiten van een handel. Verkoper is verplicht om de koper in staat te stellen de auto binnen het tijdsperk van een week na het sluiten van de handel - en tussen 9 en 17 uur af te kunnen halen. Voor het geval dat de partijen over het tijdstip van het afhalen niet overeen kunnen komen, wordt dit door koper vastgesteld - maar wel binnen het aangegeven tijdsperk en met een termijn van ten minste 24 uur.
- 2.3.3 Vóór betaling heeft de koper het recht om te onderzoeken of de auto overeenkomt met de omschrijving van verkoper en samen met de verkoper een korte proefrit te maken. Eventuele schade die mochten ontstaan tijdens de proefrit zijn voor risico verkoper, tenzij deze veroorzaakt zijn door verkeersovertredingen of onachtzaamheid van koper.
- 2.3.4 Indien koper mocht constateren dat er tegenstrijdigheid is tussen de auto en de StockSWAP handels en aanmeldvoorwaarde, heeft koper recht op een redelijke vermindering van de prijs of alternatief, in zijn geheel de handel af te wijzen. Dit heeft geen invloed op StockSWAP's recht op commissie.
- 2.3.5 Vóór de betaling gebeurd is verkoper verplicht aan te tonen, dat het chassisnummer en identiteitsplaatje van de auto overeenstemmen met de gegevens op het kentekenbewijs.
- 2.3.6 Koper heeft ook het recht om het kentekenbewijs te controleren en te onderzoeken of de gegevens overeenstemmen met de tennaamstelling.
- 2.3.7 Verkoper heeft in verband met het aanmelden van de auto de mogelijkheid - in plaats van afhalen bij verkoper - aan te bieden de auto op een andere plaats aan koper te leveren. Dit kan gebeuren op een plaats binnen een gebied dat de verkoper aangegeven heeft of op het door koper aangegeven adres van in Nederland. Voor zo ver verkoper van deze mogelijkheid gebruikt maakt, is dit van toepassing in plaats van "afhalen" zoals beschreven en "postcodegebied" wordt vervangen door het door de verkoper aangeboden gebied. Ongeacht verkoper voor deze mogelijkheid kiest, kan koper altijd de auto ophalen op het adres van verkoper indien hij dit wenst.

2.4 Betaling van de auto

- 2.4.1 De koopsom dient betaald te worden door koper bij levering en gelijktijdige overdracht van de auto, het regelen van de tennaamstelling en het afgeven van overige bij de auto horende documenten.
- 2.4.2 De koper dient per pin of bank te betalen.
- 2.4.3 De partijen zijn verplicht elkaar een kwitantie van ontvangst te geven.

2.5 Overgang van het risico

- 2.5.1 Het risico van de auto gaat van de verkoper over naar de koper in verband met de overdracht van de auto aan koper of de vertegenwoordiger van koper.

2.6 Verkopers basisverplichtingen

- 2.6.1 Verkoper heeft door het aanmelden van de auto zich verplicht, indien een handel wordt ingegaan, om de auto in de omschreven staat te leveren, alles in overeenstemming met de beschrijvingsprocedure van StockSWAP.
- 2.6.2 Verkoper staat er voor in, dat de informatie betreffende de auto correct en voldoende is en dat de auto zonder gebreken afgeleverd wordt. In hoeverre de auto gebreken heeft waarvoor de verkoper aansprakelijk is, dient e.e.a. opgelost te worden volgens Nederlands Recht.

2.7 Kopers basisverplichtingen

- 2.7.1 Wanneer koper, conform de voorwaarden door acceptatie van het aanbod op StockSWAP of op andere wijze het aanbod geaccepteerd heeft een handel af te sluiten, is er een bindende afspraak tussen koper en verkoper. Koper is verplicht om de handel door te voeren. Koper is dusdanig verplicht de auto over te nemen en de koopsom aan verkoper te betalen. De transactie wordt geannuleerd indien de koper zijn verplichtingen conform de algemene en/of specifieke speciale veilingvoorwaarden niet nakomt. De koper dient binnen één week na deze annulering 20 % van de koopprijs als schade te vergoeden aan de verkoper. Indien de koper niet binnen 10 dagen deze vergoeding betaalt kan de verkoper schriftelijk nakoming verlangen. Het recht op annulering is daarmee vervallen.

Er wordt overigens verwezen naar de overige bestemmingen in de voorwaarden betreffende de verantwoordelijkheid en verplichtingen van koper.

2.8 Geschillen tussen koper en verkoper

- 2.8.1 In de relatie tussen verkoper en koper is Nederlands Recht van toepassing.
- 2.8.2 Geschillen betreffend klachten en/of over verzuim en gebreken, worden behandeld volgens Nederlands Recht.
- 2.8.3 Indien koper of verkoper schadevergoeding eist van de tegenpartij als gevolg van het verzuim van de tegenpartij, dient een bedrag vastgesteld te worden voor de vervoerkosten van de auto. Voor zo ver dat er, na afspraak met de tegenpartij een of meerdere keren vervoer van de auto is geweest, wordt de vergoeding afzonderlijk per keer betaald.
- 2.8.4 Bij geschillen tussen koper en verkoper, die niet minnelijk kunnen worden opgelost, worden de partijen aangeraden rechtsbijstand te zoeken.
- 2.8.5 Bij een geschil tussen koper en verkoper, dient een kopie van de handelsdocumentatie zo spoedig mogelijk te worden opgestuurd naar StockSWAP samen met een omschrijving van de oorzaak van het geschil. Dit is uitsluitend voor statistische en registreringsdoeleinden, en betekent niet dat StockSWAP op welke wijze dan ook partij wordt in een geschil en het recht op commissie komt hierdoor ook niet in beding. Geschillen tussen koper en verkoper worden behandeld rechtstreeks tussen koper en verkoper zonder tussenkomst van StockSWAP.

2.9 Voorbehoud van druk- en typefouten

- 2.9.1 StockSWAP neemt voorbehoud van druk en typefouten en aanvaardt hiervoor geen verantwoordelijkheid.

3 Privacyverklaring

3.1 Introductie

- 3.1.1 **Gedetailleerde privacyverklaring voor persoonlijke gegevens die verwerkt wordt door StockSWAP.**
Wanneer u StockSWAP-services gebruikt, gebruiken we uw persoonlijke gegevens. Deze privacyverklaring is bedoeld om u, de "betrokkene", te informeren over hoe wij uw persoonlijke informatie gebruiken.
- Bescherming van uw persoonlijke gegevens is belangrijk en we moedigen u aan om deze privacyverklaring te lezen. Als u problemen ondervindt met het lezen van deze privacyverklaring of hulp nodig hebt om dit te begrijpen, neem dan contact met ons op en wij zullen u zo goed mogelijk helpen.
- We gebruiken ook cookies.

3.2 Contact

- 3.2.1 Het bedrijf dat uw gegevens verzamelt, bekend als de data controller, is:
- DTC Media BV
- Uw primaire contactpersoon en het bedrijf dat uw gegevens verwerkt, bekend als de gegevensprocessor, is:
- StockSWAP
- 3.2.2 Als u een klacht heeft over de manier waarop wij uw informatie behandelen, waar wij u niet mee kunnen helpen, moet u contact opnemen met **de autoriteit voor gegevensbescherming**:
- Autoriteit Persoonsgegevens
Prins Clauslaan 60
P.O. Box 93374
2509 AJ Den Haag
Tel: +31 70 888 8500
Email: info@autoriteitpersoonsgegevens.nl
Website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

3.3 Personen die zich aanmelden bij StockSWAP voor dienstverlening en services.

3.3.1 Wanneer u zich aanmeldt als gebruiker van StockSWAP diensten, gaat u een overeenkomst aan waarbij StockSWAP uw contactgegevens moet respecteren. Uw informatie zal worden gebruikt voor de uitvoering en levering van StockSWAP dienstverlening, om uw identiteit te verifiëren en om u relevante IT-systemen te kunnen leveren.

Tenzij er een juridische claim is, zijn we van plan om de gegevens die u hebt verzameld te verwijderen of te anonimiseren tijdens het browsen door onze sites 1 jaar na uw laatste login of 5 jaar nadat u voor het laatst een voertuig of goederen hebt gekocht of verkocht. Houd rekening met een bepaalde tijdsduur, aangezien we niet controleren of informatie elke dag wordt verwijderd.

3.3.2

Er zijn bepaalde gevallen waarin we uw persoonlijke informatie, verzameld bij het aanmelden bij StockSWAP delen met derden om de overeengekomen service uit te voeren. Deze gevallen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, wanneer u voertuigen of goederen verkoopt of koopt, wanneer u geen legitieme facturen van StockSWAP betaalt, wanneer wij factureren, wanneer wij de betaling terugbetalen, op de vraag van de autoriteiten met betrekking tot misdaadonderzoeken en meer. De categorieën van ontvangers zijn:

- Financiële controleurs
- Koper van voertuigen of goederen die u verkoopt
- Verkoper van voertuigen of goederen die u koopt
- Onze bank
- Ons incassobedrijf
- Ons bedrijf voor schuldsanering
- Digitaal contract ondertekening bedrijf
- De autoriteiten
- Onze partners die onze websites en internetdiensten hosten
- Onze gegevensback-uppartners
- SMS-serviceproviders
- Parkeergarages waar u voertuigen of goederen kunt ophalen of afleveren
- Transportbedrijven die voertuigen van of naar u vervoeren

3.4 Mensen die StockSWAP Service Desk gebruiken of op een andere manier om ondersteuning vragen

3.4.1 StockSWAP biedt ondersteuning en hulp om ervoor te zorgen dat u een goede ervaring hebt bij het gebruik van onze IT-systemen en dienstverlening en om ervoor te zorgen dat u problemen snel kunt oplossen.

We helpen u graag wanneer u problemen ondervindt met onze services. We hebben een legitiem belang bij het helpen van onze klanten om onze services te gebruiken.

Wij gebruiken systemen van derden om onze ondersteuningsverzoeken te volgen en de persoonlijke informatie die u verstrekt voor ondersteuningsdoeleinden kan worden opgeslagen bij een externe partner.

In gevallen waarin u ondersteuning voor een subsysteem aanvraagt, moeten we mogelijk de persoonlijke informatie die u verstrekt voor ondersteuningsdoeleinden delen om de vereiste ondersteuning van onze partners te krijgen.

We zullen de persoonlijke informatie die u verstrekt voor ondersteuningsdoeleinden verwijderen of anonimiseren, maximaal twee jaar nadat uw verzoek is opgelost.

3.5 Mensen die zich misdragen

3.5.1 We houden een intern register bij van gebruikers die zich ernstig misdragen. Dit kan zijn het weigeren van de betaling van de rechtmatige koper of verkoper vergoedingen, herhaaldelijk intimideren van de verkoper bij het ophalen van een auto, proberen te vals spelen, oneerlijk zijn over de transactie en nog veel meer.

Deze informatie zal worden gebruikt om te kunnen beoordelen of er nog steeds zaken kan worden gedaan met de overtredende partij.

We hebben een wettelijke interesse om onze services professioneel te houden, wat in hoge mate betekent dat we ervoor proberen te zorgen dat onze kopers en verkopers professioneel handelen.

3.5.2 In gevallen waarin een wet is overtreden of er een juridische claim is, zullen we deze informatie delen met relevante partijen, zoals:

- Overheidsinstanties
- Advocaten

Deze informatie kan ook relevant zijn voor financiële audits, omdat deze kan worden gebruikt als documentatie voor winstderving. In dit geval wordt de informatie gedeeld met:

- Financiële controleurs

3.5.3 Tenzij er een rechtsvordering is, of het strafbare feit zo ernstig is dat er een wettelijke rechtvaardiging bestaat voor een langere bewaartermijn, zijn we van plan deze informatie te verwijderen of te anonimiseren 5 jaar nadat u voor het laatst een voertuig of goederen hebt gekocht of verkocht. Houd rekening met een bepaalde tijdsduur, aangezien we niet controleren of informatie elke dag wordt verwijderd.

3.6 Mensen die voertuigen kopen en verkopen

3.6.1 Om een verkoop mogelijk te maken, moeten de koper en de verkoper persoonlijke informatie uitwisselen en StockSWAP verstrekt deze informatie aan beide partijen als onderdeel van de overeenkomst die wordt gesloten bij de aanmelding bij StockSWAP-services. Sommige transacties worden gedaan met een tussenpersoon waarbij de koper en verkoper geen persoonlijke informatie delen. Wanneer een veiling eindigt, probeert StockSWAP zowel potentiële kopers als de verkoper te contacteren en te proberen te onderhandelen over de verkoop.

3.6.2 Tenzij er een juridische claim is, zijn we van plan de gegevens die van u zijn verzameld te verwijderen of te anonimiseren na 5 jaar nadat u voor het laatst een voertuig of goederen hebt gekocht of verkocht. Houd rekening met een bepaalde tijdsduur, aangezien we niet controleren of informatie elke dag wordt verwijderd.

3.7 Mensen die weigeren te betalen

3.7.1 Volgens de contractuele overeenkomst tussen onze klanten en StockSWAP, zal StockSWAP proberen achterstallige betalingen te innen.

Wanneer StockSWAP en de klant het niet eens kunnen worden over een manier van betalen, zal StockSWAP een derde partij gebruiken om het geld terug te vorderen en in dat geval relevante persoonlijke informatie delen met het bedrijf dat de schuld terugvordert.

StockSWAP is geen incassobedrijf en het doel van het gebruik van een derde partij is om te zorgen voor een eerlijke behandeling van alle partijen.

3.7.2 Tenzij er een juridische claim is, zijn we van plan om de gegevens die u hebt verzameld te verwijderen of te anonimiseren 5 jaar nadat het laatste achterstallige bedrag werd gewist of geannuleerd. Houd rekening met een bepaalde tijdsduur, aangezien we niet controleren of informatie elke dag wordt verwijderd.